

# Peter Hahn



## UNSERE MODE – IHR STIL

Sie wissen, wohin Sie wollen, suchen Verantwortung und neue Herausforderungen und sind ein ambitionierter Team-Player? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Werden Sie Teil des PETER HAHN-Teams und schreiben Sie mit an der Erfolgsgeschichte eines der größten Modeunternehmen – vertrauensvoll, offen, gemeinsam.

Für unsere Zentrale am Standort Winterbach / Bereich IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## IT System-/ Anwendungsbetreuer (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Usersupport für Störungserfassung, Qualifizierung und Lösungsfindung
- Qualifizierte Analyse und Bearbeitung von Anfragen und Störmeldungen
- Qualifiziertes Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Tickets unter Einhaltung von definierten Prozessen und Service Level Agreements (SLA's)
- Verwaltung der IT Assets (PC's, Notebooks, Monitore, sonstige Peripheriegeräte)
- Installation von Hard- und Software mittels Empirum Softwareverteilung
- Unterstützung von IT-Projekten
- Erstellen von Dokumentationen, Arbeitshilfen und Handbüchern

### DAS ERWARTET SIE

- Angenehme Arbeitsumgebung und wertschätzende Unternehmenskultur
- Kurze und schnelle Entscheidungswege sowie starke Mitarbeiterpartizipation
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home-Office-Regelungen
- Betriebliche Altersvorsorge und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und -aktionen
- Betriebseigenes Casino für eine abwechslungsreiche, gesunde Mittagspause
- E-Bike- oder Fahrradleasing

### JETZT BEWERBEN

Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung, bevorzugt über unser Online-Bewerberportal: [www.peterhahn.de/jobs](http://www.peterhahn.de/jobs)

Für Fragen steht Ihnen Frau Sabine Keller gerne unter 07181/708-135 oder per Mail unter [personal-bereich1@peterhahn.de](mailto:personal-bereich1@peterhahn.de) zur Verfügung.

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbarer Abschluss
- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- Hotline-/ und Support-Erfahrung
- Gute Fachkenntnisse im Bereich Windows basierten Betriebssystemen und MS Office Anwendungen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ITIL Grundkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

